

# 中国小额贷款公司协会文件

中贷协发〔2021〕22号

---

## 关于举办小贷公司市场营销与客户关系维护 培训班的通知

中国小额贷款公司协会会员：

为帮助小贷公司明确目标群体进行精准营销，维护和巩固与贷款客户的关系，践行普惠金融，实现双方共赢，促进行业可持续发展，中国小额贷款公司协会（以下简称“中贷协”）将举办“小贷公司市场营销与客户关系维护”培训班。现将有关事项通知如下：

### 一、培训内容

小贷公司市场营销与客户关系维护

### 二、培训时间

2021年6月29日 14:30-16:30

### 三、培训方式

线上直播

### 四、培训对象

此次课程以机构为单位报名，参训人数不限，每家单位一人报名即可；非会员单位由各地方小贷协会统一组织报名（报名表见附件2）。

### 五、报名流程

（一）协会会员单位请于6月26日17:00前通过中贷协官网会员专区报名。

（二）各地方小贷协会请于6月26日17:00前将非会员单位报名表发送至中贷协培训部邮箱：[peixun@china-cmca.org](mailto:peixun@china-cmca.org)。

### 六、其他事项

（一）报名截止后中贷协将统一发送报名确认通知邮件至各单位联系人处，请注意查收。

（二）直播培训前统一发送培训直播链接，点击链接即可观看课程直播。参训学员需提前做好手机、电脑、投影仪等设备，保证网络通畅。

### 七、联系人

李 姣 010-59226397

王 璐 010-59226325

附件:

1. 师资介绍
2. 中贷协小贷公司市场营销与客户关系维护培训班非会员  
参训人员报名表
3. 小贷公司市场营销与客户关系维护课程大纲



抄送: 中国银保监会普惠金融部

联系人: 王璐

联系电话 010-59226325

中国小额贷款公司协会

2021年6月11日印发

