附件1

**师资介绍**

**李晓光：**资深业内人士，ACI国际认证职业培训师，中企清大（北京）教育咨询有限公司银行服务营销专家。曾在汇丰银行工作，具有3年银行服务营销实战经验、10年专业的银行培训及银行网点辅导经验和14年银行服务营销与咨询培训工作经验。

擅长领域：银行方向的网点转型、标杆网点打造、网点服务流程标准化、网点营销能力提升、农行软转型、商业银行专岗位培训、服务礼仪风采大赛等。

曾主导国有银行、股份制银行、城商行农商行等多家网点标杆网点服务营销一体化建设，同时主导中国农业银行网点软转型建设，带领团队深入一线网点调研访谈、贴点辅导和岗位轮训。其中《银行网点服务营销一体化》课程为中国银行江苏省、安徽省、浙江省和中国农业银行贵州省、湖南省、浙江省等上百个网点服务营销能力提升项目指定培训课程，有效提高了网点员工凝聚力，增强网点核心竞争力，改善网点服务和营销流程，得到客户一致认可和好评。《银行开门红旺季营销》和《银行外拓营销》课程也为全国各地农信系统包括但不限于浙江省、江苏省、陕西省、安徽省等多省份银行指定培训课程，课程反馈好评连连。